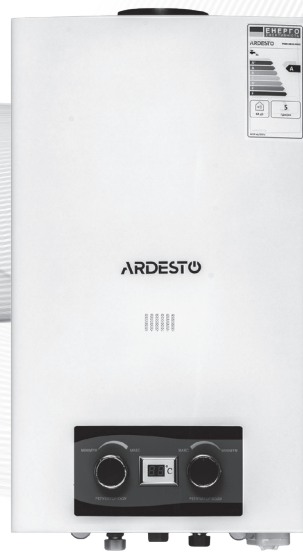


# ARDESTO

## ГАЗОВА КОЛОНКА

Інструкція з експлуатації та монтажу



- TFGBH-10B-X1-WHITE
- TFGBH-10B-X1-BLACK
- TFGBH-10B-X1-STEEL

- TFGBH-10B-X2-WHITE
- TFGBH-10B-X2-BLACK
- TFGBH-10B-X2-STEEL

1. Загальні вказівки щодо безпеки .....	4
2. Опис і робота газової колонки. ....	5
3. Підготовка газової колонки до роботи .....	9
4. Порядок роботи газової колонки.....	13
5. Технічне обслуговування газової колонки .....	15
6. Рекомендації щодо діагностики можливих несправностей .....	16
7. Умови гарантійного обслуговування .....	17
8. Вимоги до облаштування системи відведення відпрацьованих газів.....	18
9. Демонтаж та утилізація.....	19
10 Мікрофіша .....	20
11 Гарантійний талон.....	22

## УВАГА!

---

### **Заборонено встановлювати газову колонку, надалі – «апарат», у приміщеннях:**

- кубатурою менше ніж 18 м<sup>3</sup>;
- без наявного димоходу чи без витяжного каналу;
- без патрубка відведення відпрацьованих газів;
- у приміщеннях, де нижня частина дверей не має вентиляційних отворів загальним перетином 200 см<sup>2</sup>.

### **Заборонено користуватися апаратом у випадках:**

- недостатньої тяги димоходу;
- витoku газу (відчувається запах);
- якщо після закриття води полум'я пальника не згасло.
- Аби уникнути пошкодження апарата, заборонено:
- Розбирати та ремонтувати апарат власними силами та засобами.
- Залишати працюючий апарат на тривалий час без нагляду. Закривати наявні в нижній частині дверей вентиляційні отвори (у приміщенні, де встановлено апарат), які служать для надходження свіжого повітря, необхідного для горіння газу.
- Поміщати будь-яку тканину чи рушник зверху апарата.

За нормальної роботи апарата і справного газопроводу в приміщенні не повинен відчуватися запах газу. Поява запаху газу свідчить про витік, який виник внаслідок пошкодження апарата чи газопроводу. У разі появи в приміщенні запаху газу необхідно негайно припинити користування апаратом, відкрити вікна для провітрювання приміщення, викликати аварійну службу, не запалювати вогонь, не курити, не вмикати і не вимикати електроосвітлення й електроприлади, не користуватися електричним дзвінком, перевірити, чи закриті всі крани газових приладів.

Щоб запобігти витoku газу, завжди закривайте основний газовий вентиль апарата.

У разі виявлення порушень у роботі апарата необхідно звернутися до ремонтного пункту експлуатаційної організації газового господарства й до усунення несправностей апаратом не користуватися.

## **ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ ЩОДО БЕЗПЕКИ**

---

- 1.1 Перш ніж користуватися апаратом, ознайомтеся з цією інструкцією. Порушення наведених нижче правил експлуатації може вивести апарат з ладу.
- 1.2 Встановлення апарата може здійснювати лише спеціалізоване підприємство, яке має ліцензію.
- 1.3 Інструктаж власника та запуск апарата в роботу виконує працівник підприємства, яке встановлювало апарат.
- 1.4 Користувач зобов'язаний регулярно проводити технічне обслуговування, щоби забезпечити безпечну та надійну роботу апарата. Технічне обслуговування апарата, усунення несправностей і ремонт може виконувати тільки спеціалізована організація, яка має ліцензію.
- 1.5 Відповідальність за безпечну експлуатацію працюючого апарата в будинках і квартирах і за утримання його в належному стані несуть власники.

## ОПИС І РОБОТА ГАЗОВОЇ КОЛОНКИ

Газова колонка (моделі: TFGBH-10B-X1-WHITE, TFGBH-10B-X1-BLACK, TFGBH-10B-X1-STEEL, TFGBH-10B-X2-WHITE, TFGBH-10B-X2-BLACK, TFGBH-10B-X2-STEEL) є сучасним пристроєм, який забезпечує швидке одержання гарячої води і який можна використовувати там, де наявні газова, водогінна мережі та димоходи для відведення продуктів горіння.

Головним призначенням цього апарата є нагрівання води для задоволення побутових потреб населення – миття посуду, прання, купання тощо.

Високий коефіцієнт корисної дії дає змогу одержувати дешево гарячу воду.

Дотримання цієї інструкції забезпечить багаторічну безаварійну роботу апарата.

На заводській етикетці вказано позначення нагрівача, його номер і дату виготовлення.

### 2.1 Технічні дані.

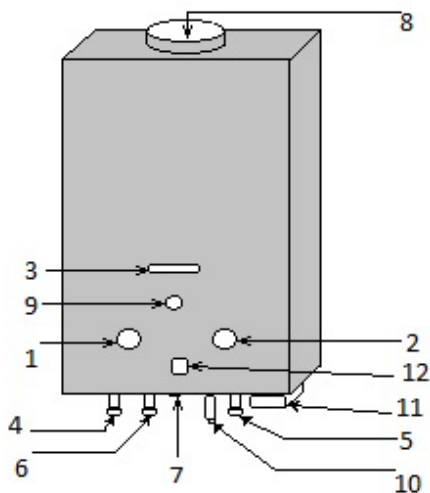
№	Характеристика	TFGBH-10B-X1-WHITE	TFGBH-10B-X1-BLACK	TFGBH-10B-X1-STEEL	TFGBH-10B-X2-WHITE	TFGBH-10B-X2-BLACK	TFGBH-10B-X2-STEEL
1	Теплова потужність апарата	20 кВт					
2	Коефіцієнт корисної дії	не менше 86 %					
3	Витрати води у разі нагрівання до 25 °С	не менше 10,0 л/хв					
4	Номінальний тиск природного газу	1 300 Па					
5	Робочий тиск води у межах	0,01 – 0,025 МПа					
6	Денне споживання палива	0,158 кВт·год					
7	Емісія шкідливих речовин	202 мг/кВт·год					

2.1.1 Габаритний розмір зазначено на пакованні.

## 2.2 Комплект постачання:

апарат	1 шт
інструкція з експлуатації	1 шт
гвинти кріплення	2 шт
дюбелі	2 шт
штуцер для підключення газу	1 шт
пакування	1 шт
енергетична етикетка	1 шт

## 2.3 Будова апарата



1. Регулятор газу – «ГАЗ».
2. Регулятор води – «ВОДА».
3. Оглядове вікно.
4. Труба підведення газу.
5. Труба підведення холодної води.
6. Труба відведення гарячої води.
7. Індикатор батарейок.
8. Труба відведення продуктів горіння (витяжка).
9. Перемикач режиму – «ЗИМА» – «ЛІТО» (для моделей TFGBH-10B-X1-WHITE, TFGBH-10B-X1-BLACK, TFGBH-10B-X1-STEEL)
10. Клапан сливу води.
11. Відсік для батарейок.
12. LCD-дисплей температури.

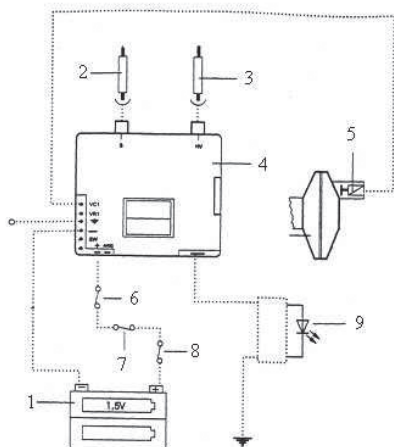
**Рис.1. Апарат водонагрівальний проточний газовий. Зовнішній вигляд.**

2.3.1 На лицьовому боці апарата (рис. 1) розташовані:

- ручка керування газовим краном поз. 1 – «ГАЗ»;
- ручка керування потоком води для підігріву поз. 2 – «ВОДА»;
- перемикач режиму роботи нагрівача поз. 9 – «ЗИМА» – «ЛІТО» (TFGBH-10B-X1-WHITE, TFGBH-10B-X1-BLACK, TFGBH-10B-X1-STEEL);

- перемикач включення блоку підпалу поз.12 – «ХОЛОДНА» – «ГАРЯЧА»;
  - індикатор батарейок поз. 7 – «ІНДИКАТОР»;
  - оглядове вікно поз. 3 для візуального контролю пальника.
- 2.3.2 У верхній частині апарата розташований патрубок поз. 8 відведення продуктів горіння до димоходу.
- 2.3.3 У нижній – патрубки для приєднання апарата до газової та водної магістралей:
- для подання газу – поз. 4, зазначено «ВХІД ГАЗУ»;
  - для підведення холодної води – поз. 5, зазначено «ВХІД ВОДИ»;
  - для відведення гарячої води – поз.6, зазначено «ВИХІД ВОДИ»;
  - перемикач включення блоку підпалу «ХОЛОДНА» – «ГАРЯЧА»
- 2.3.4 Апарат оснащений автоматикою, що забезпечує:
- захист у разі відсутності підпалу;
  - захист від неповного горіння;
  - температурний захист від перегрівання води;
  - вимикання апарата у разі згасання полум'я;
  - вимикання апарата у разі недостатньої тяги в димоході.
- 2.3.5 Регулювання кількості газу, що надходить на пальник, від мінімальної – «МІН», до максимальної – «МАКС», здійснюється поворотом ручки «ГАЗ» (рис. 1, поз.1) за годинниковою стрілкою.
- 2.3.6 Регулювання кількості води, що надходить на підігрів, від максимальної – «МАКС», до мінімальної – «МІН», здійснюється поворотом ручки «ВОДА» (рис.1, поз. 2) за годинниковою стрілкою.

### 2.3.7 На рис. 2 зображено електричну схему нагрівача



1 – батарейки 2 × 1,5 В

2, 3 – електроди запалювання газового пальника

4 – електронний блок керування

5 – газовий електромагнітний клапан

6 – сенсор контролю тяги

7 – сенсор перегрівання

8 – перемикач «холодна» (розімкнуто) – «гаряча» (зімкнуто) вода

9 – світлодіод «індикатор»

**Рис. 2. Електрична блок-схема.**



## ПІДГОТОВКА ГАЗОВОЇ КОЛОНКИ ДО РОБОТИ

---

- 3.1 Апарат можна встановлювати на кухні чи в іншому приміщенні, що відповідає вимогам «Правил безпеки в газовому господарстві» та ДБН В.2.5-20-2001.
- Увага! Обов'язково повинні бути дотримані вимоги щодо облаштування системи відведення відпрацьованих газів, наведені в додатку (стор. 18).**
- 3.2 Роботи з встановлення апарата повинні виконувати працівники будівельно-монтажної організації чи експлуатаційної організації газового господарства відповідно до вимог «Правил безпеки в газовому господарстві».
- 3.3 Розміщення
- 3.3.1 Встановлення, підключення до газової мережі та до димоходу можуть виконувати тільки спеціалісти, які мають ліцензію. Необхідно також дотримуватися вимог місцевого підприємства водопостачання та будівельних норм і правил.
- 3.3.2 Нагрівач бажано монтувати поблизу димоходу, забезпечивши доступ повітря для горіння.
- 3.3.3 Для ефективної роботи нагрівача потрібно, аби надходило свіже повітря. Найвні вентиляційні канали біля нагрівача не повинні ніколи закриватися чи блокуватися.
- 3.3.4 Температура поверхні апарата, крім труби для відведення продуктів горіння, не перевищує 85 °С.
- 3.3.5 У приміщенні, де встановлюють газову колонку, повинно бути принаймні одне вікно чи двері, що відкриваються безпосередньо на вулицю.
- 3.3.6 У приміщенні, де встановлено газову колонку, на нижній частині дверей повинні бути вентиляційні отвори.

- 3.3.7 Оглядове вікно пальника газової колонки за її встановлення повинне бути на висоті 1,4 – 1,5 м від підлоги.
- 3.3.8 Повинно бути дотримано мінімальну відстань, що становить 40 – 50 см, між верхом газового нагрівача та стелею для легкого видалення газів до димоходу.
- 3.3.9 Для зручності обслуговування апарата необхідно дотримуватися рекомендованої відстані до стін, включно з меблями, як показано на рис. 3.

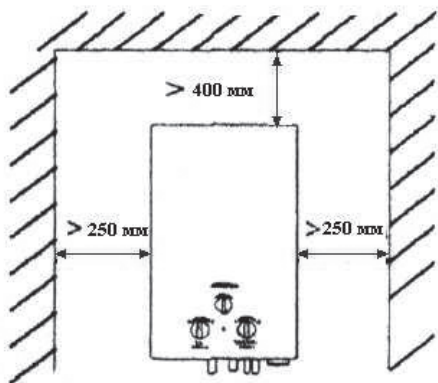


Рис. 3

- 3.4 Монтаж
- 3.4.1 Зняття кожуха.
- 3.4.2 Потягнувши на себе, зняти рукоятки регуляторів газу («ГАЗ») 1, води («ВОДА») 2, перемикача режиму роботи («ЗИМА» – «ЛІТО») для моделей TFGBH-10B-X1-WHITE, TFGBH-10B-X1-BLACK, TFGBH-10B-X1-STEEL). Викрутити два гвинти – в торці ліворуч і праворуч та ще два гвинти на задній стінці, нахилити кожух на себе і зняти.

## **Підключення до газової мережі.**

Зверніть увагу на чистоту в трубопроводах. Діаметр труби підведення газу ½ дюйма.

**УВАГА! Під час монтажу газової магістралі обов'язково фіксуйте силуміновий штуцер введення газу в апарат гайковим ключем, щоби запобігти його поломці в разі надлишкових зусиль.**

**З'єднання газової магістралі колонки ОБОВ'ЯЗКОВО виконуйте за допомогою накидної гайки з використанням спеціальної прокладки у стикувальній площині.**

**НЕ ДОПУСКАЄТЬСЯ використання клоччя, тефлонової стрічки й інших видів ущільнювачів різьбової поверхні.**

3.4.3 Встановіть запірну арматуру.

3.4.4 Підключення до водопроводу.

3.4.5 Діаметр труби підведення води ½ дюйма. У разі використання пластикових труб необхідно передбачити проставки зі сталевих труб по 1,5 м як для гарячої, так і для холодної води. Вхід холодної води до нагрівача праворуч – «ВХІД ВОДИ» ( поз. 5, рис. 1). Відбір гарячої води знаходиться посередині нагрівача – «ВИХІД ВОДИ» (поз. 6, рис. 1). Необхідно уникати звужень на трубопроводах. Для уникнення засмічення водної арматури та теплообмінника газового нагрівача бажано встановити фільтри попереднього очищення води та газу.

3.4.6 Кріплення нагрівача.

3.4.7 Газову колонку необхідно підвісити на трьох (двох) гвинтах надійно вмурованих в стіну на висоті приблизно 160 см від підлоги, що забезпечить зручний підхід до оглядового вікна в передній частині нагрівача (поз. 3, рис. 1). Під час встановлення нагрівача та виконання монтажних робіт рекомендовано використовувати шаблон (це особливо актуально у разі

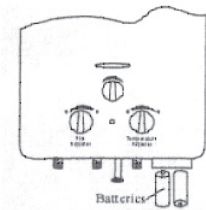
заміни раніше встановленої газової колонки на нову, що потребує підключення до вже наявного підведення магістралей води та газу). Шаблон зробіть із номінальним розміром нагрівача, що забезпечить виконання монтажних робіт. За допомогою шаблону визначають місце для гвинтів підвішування нагрівача.

- 3.4.8 Відведення відпрацьованих газів.
- 3.4.9 Встановити трубу відведення відпрацьованих газів щільно до стіни і з нахилом згідно з правилами.
- 3.4.10 Діаметр патрубка для апарата – 105 мм.
- 3.4.11 Перевірити герметичність.
- 3.4.12 Встановіть кожух і рукоятки на місце. Поверніть регулятор витрати води 2 (рис. 1) ліворуч до упору й на короткий час відкрийте всі точки відбору води, щоби випустити повітря з розводки. Відкрийте газовий і водний вентиля. Перевірте, чи немає підтікання води, чи витоку газу. Запустіть колонку згідно з інструкцією та перевірте систему відведення газів горіння.
- 3.4.13 Перевірте систему контролю наявності тяги.
- 3.4.14 Після 5 хвилин роботи нагрівача (за положення регулятора газу «МАКС» регулятор потоку води в положенні «МІН») підніміть трубу відведення продуктів горіння і закрийте вихідний штуцер 8 (рис. 1) жерстяною пластиною. За цього режиму приблизно через 1 хвилину повинно відбутися відключення. Видаліть пластину і поставте трубу на місце. Після того, як сенсор відсутності тяги охолodиться, можна знову користуватися колонкою.

## ПОРЯДОК РОБОТИ ГАЗОВОЇ КОЛОНКИ

- 4.1 Включення апарата.
- 4.1.1 Встановіть у відсік для батарейок дві батарейки типу LR20, 1,5 В. **Дотримуйтеся полярності**, зазначеної на кришці відділення для батарейок. Батарейки НЕ йдуть у комплекті (необхідно 2шт. LR20, рекомендовано LR20REB/2BP)
- 4.1.1.1. Для зручності експлуатації апарата оснащено системою контролю за розрядом (працездатністю) батарейок.

Працездатні батарейки дають на початку експлуатації напругу живлення 3,0 В. При цьому в момент підпалу індикатор 7 рис.1 спалахуватиме білим (зеленкуватим) світлом. Із часом експлуатації апарата батарейки розряджаються. Для повідомлення про необхідність заміни батарейок система контролю змінює колір індикатора 7 рис.1 на червоний.



**Рис.4. Встановлення батарейок**

- 4.1.2 Перевірте наявність тяги в димоході, підносячи запальний сірник до вікна контролю тяги (поз. 3, рис. 1). Якщо тяга є, то полум'я сірника втягується у вікно.
- 4.1.3 Відкрийте загальний кран на газопроводі перед апаратом.
- 4.1.4 Відкрийте вентиль на водопровідній трубі перед апаратом.
- 4.1.5 Перемикач включення блоку підпалу нагрівача переведіть в положення **«ГАРЯЧА»**.

- 4.1.6 Відкрийте кран на виході гарячої води і з нього потече гаряча вода.
- Якщо запалення за першого відкриття не відбулося, причиною цього може бути заповнення газової труби (в частині монтажу) повітрям. Необхідно кілька разів із інтервалом 15-20 секунд відкрити та закрити кран відбору гарячої води. Це дасть змогу видалити повітря і виконати підпалювання газу.**
- 4.2. Регулювання потоку та температури води.
- 4.2.1 Ручка регулятора води («ВОДА») (поз. 2, рис. 1): за допомогою цієї ручки ви обмежуєте потік води.
- 4.2.2 Ручка регулятора газу («ГАЗ») (поз. 1, рис. 1): повертайте регулятор газу за годинниковою стрілкою, щоби збільшувати температуру води і проти годинникової стрілки, щоби зменшувати температуру води.
- 4.2.3 Перемикач режиму «ЗИМА» – «ЛІТО» для моделей TFGBH-10B-X1-WHITE, TFGBH-10B-X1-BLACK, TFGBH-10B-X1-STEEL (поз. 9, рис. 1): пристрій дає змогу влітку (з водопроводу надходить відносно тепла вода) закрити 40 % подання газу до нагрівача, щоби зменшити витрати газу.
- 4.3 Вимикання апарата.
- 4.3.1 Закрийте кран у місці відбору гарячої води. При цьому пальник повинен згаснути.
- 4.3.2 Закрийте загальний кран на газопроводі.
- 4.4 **УВАГА! Для запобігання заморожування взимку, якщо температура приміщення, де встановлено газову колонку, може бути нижчою за 0 °С, щоб уникнути пошкодження апарата через замерзання води, повністю злийте воду з теплообмінника через клапан зливання поз. 10 рис. 1, викрутивши його повністю з водяного редуктора.**

## ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГАЗОВОЇ КОЛОНКИ

---

- 5.1 Стеження за роботою апарата покладається на власника, який зобов'язаний утримувати його в чистоті та справному стані.
- 5.2 Технічне обслуговування та ремонт несправного апарата повинен здійснювати лише кваліфікований працівник організації, яка має ліцензію на здійснення таких робіт.
- 5.3 Апарат потрібно перевіряти щороку, незалежно від частоти використання. Його потрібно оглянути, ретельно почистити, за необхідності – промити від накипу.
- 5.4 Обслуговування повинен проводити тільки фахівець. Це забезпечить надійну та безпечну роботу апарата.
- 5.5 Якщо вода у водопроводі, до якого підключено апарат дуже жорстка, то через якийсь час може відбутися спад температури гарячої води чи зменшення потоку гарячої води. Це відбувається через утворення накипу на стінках трубопроводу газового нагрівача. Щоби зменшити відкладення накипу, рекомендують для одержання бажаної температури води використовувати регулятор газу, а не змішувати гарячу воду з апарата з холодною водою в місці відбору (мийка, ванна).
- 5.6 Видалення накипу (промивання трубопроводу) потрібно робити в центрі обслуговування газових нагрівачів.
- 5.7 Якщо під час відкриття крану гарячої води запальник не запалюється, необхідно замінити батарейки. Попереджає про необхідність заміни батарейок зміна кольору індикатора («ІНДИКАТОР») поз. 7 рис. 1. У разі неефективності такої заміни зверніться до центру з обслуговування газової апаратури.
- 5.8 Якщо водний нагрівач не використовувався тривалий час, злийте воду через клапан зливу і видаліть батарейки з батарейного відділення.

## РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ДІАГНОСТИКИ МОЖЛИВИХ НЕСПРАВНОСТЕЙ

НЕСПРАВНІСТЬ	ПРИЧИНА	УСУНЕННЯ
Невдале запалювання	<p>Основний газовий вентиль і/чи вентиль холодної води не відкриті.</p> <p>Сухі батарейки витрачені.</p> <p>Газова труба заповнена повітрям.</p> <p>Не подається газ.</p> <p>Низький тиск води (менше за 0,2 бара).</p>	<p>Відкрийте основний газовий вентиль і/чи вентиль підведення холодної води.</p> <p>Замініть батарейки.</p> <p>Повторіть дію.</p> <p>Повідомте до газової служби вашого населеного пункту.</p> <p>Перевірте тиск води та збільшить тиск води.</p>
Нагрівач не стартує	Водяний фільтр труби – забитий	Прочистіть фільтр.
Вогонь гасне під час роботи.	Недостатньо відкритий газовий вентиль або занадто низький рівень тиску газу.	<p>Повністю відкрийте газовий вентиль.</p> <p>Викличте техніка.</p>



## УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

---

Покупець має право на безкоштовний ремонт апарата протягом терміну, зазначеного в гарантійному талоні.

**Гарантійні зобов'язання не дійсні** для апаратів, встановлених (змонтованих) у місцях, де не допускається розташування газового обладнання (ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання»):

- у коридорах загального користування;
- у ванних кімнатах і санітарних вузлах;
- у гуртожитках всіх типів;
- у приміщеннях будівель будь-якого призначення, які не мають вікна з кватиркою (фрамугою);
- на підвальних поверхах, якщо вони не мають вікна з кватиркою (фрамугою);
- у приміщенні, де ведуть будівельні або ремонтні роботи.

Приміщення, де встановлюють обладнання, повинно бути чистим, повітря в приміщенні не повинно містити пилу та бруду. Пил і бруд, що є у повітрі, можуть засмітити елементи обладнання та пальника, вивести обладнання з ладу та призвести до пожежі.

У разі виникнення поломок або несправностей, викликаних недотриманням правил експлуатації, у тому числі незастосуванням додаткового устаткування, передбаченого експлуатаційними документами, всі зобов'язання щодо гарантійного ремонту вважаються недійсними.

## Додаток

### **ВИМОГИ ДО ОБЛАШТУВАННЯ СИСТЕМИ ВІДВЕДЕННЯ ВІДПРАЦЬОВАНИХ ГАЗІВ**

---

Для безпечної роботи апарата необхідно забезпечити такі умови під час монтажу й експлуатації (відповідно до вимог БНтаП В.2.5-20-2001 «Газопостачання»):

- доступ повітря ззовні шляхом створення вентиляційного отвору площею не менш 200 см<sup>2</sup>;
- забороняється закривати канали природної витяжної вентиляції;
- забороняється встановлювати примусову витяжну вентиляцію;
- забороняється звужувати перетин труби, що з'єднує апарат із димохідним каналом;
- довжина горизонтальної ділянки трубопроводу відведення відпрацьованих газів не повинна перевищувати 3 м в нових будинках і 6 м у старих будинках;
- довжина труби відведення відпрацьованих газів від низу патрубка водонагрівального апарата до осі горизонтальної ділянки труби повинна бути не менше за 0,5 м.
- нахил труби відведення відпрацьованих газів повинний складати не менше 0,01 убік газового водонагрівача;
- допускається не більше трьох поворотів труби;
- радіус повороту труби повинен бути не менше за діаметр труби.

## ДЕМОНТАЖ ТА УТИЛІЗАЦІЯ

---



Демонтаж апарата повинні виконувати працівники будівельно-монтажної організації чи експлуатаційної організації газового господарства. Будь ласка, не поведіться з газовою колонкою як із побутовим сміттям. Її потрібно передати до відповідного пункту збору для переробки обладнання. Щоб отримати детальну інформацію стосовно переробки цього виробу, звертайтеся до місцевого офісу служби утилізації.

## МІКРОФІША

---

Газова колонка ТМ «ARDESTO»

Моделі: TFGBH-10B-X1-WHITE, TFGBH-10B-X1-BLACK,  
TFGBH-10B-X1-STEEL, TFGBH-10B-X2-WHITE,  
TFGBH-10B-X2-BLACK, TFGBH-10B-X2-STEEL

Профіль навантаження: XL.

Клас енергоефективності: А.

Енергоефективність: 86%.

Річне споживання палива: 5 ГДж/рік.

Рівень звукової потужності: 69 дБ.

Регулювання кількості газу, що надходить, на пальник від мінімальної - „МІН” до максимальної - „МАКС” здійснюється поворотом ручки „ГАЗ” (рис.1, поз.1 в інструкції з експлуатації та монтажу) за годинниковою стрілкою.

Регулювання кількості води, що надходить на підігрів від максимальної - „МАКС” до мінімальної - „МІН” здійснюється поворотом ручки „ВОДА” (рис.1, поз.2 в інструкції з експлуатації та монтажу) за годинниковою стрілкою.

## **УВАГА!**

Даний виріб потрапляє під дію технічного регламенту приладів, що працюють на газоподібному паливі.

Згідно з умовами даного технічного регламенту попереджаємо про потенційну небезпеку вибуху, пожежі, отруєння чадним газом, шкідливого термічного впливу, які можуть виникнути в зв'язку з порушеннями умов експлуатації та вимог вказаних в «Інструкції з експлуатації та монтажу». Для забезпечення безпеки та нормальної роботи обладнання, яке працює на газоподібному паливі, його необхідно розташувати в провітрюваному приміщенні з повітрообміном, задовольняючим вимоги діючого законодавства на території, де встановлюється та експлуатується виріб.

У випадку якщо в процесі роботи виявлено зникнення горіння газу – це викликано спрацюванням контрольних захисних елементів. Перед повторним запуском провітріть приміщення протягом 10 хвилин, у випадку повторного спрацювання захисту після провітрювання – газову колонку повинен оглянути спеціаліст.

# ARDESTO

## Гарантійні зобов'язання

Виробник: Малід Лімітед. Адреса виробника: офіс/каб 9, 25/Ф Конкордія Плаза, 1 Сайнз Музіум Роуд, Тсімшатсуй, Коулун, Гонг Конг.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ № \_\_\_\_\_

Найменування товару: водонагрівач газовий проточний «ARDESTO» модель: TFG6BH-

Дата виготовлення: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ р.

МП

### **Дані гарантійні зобов'язання дійсні тільки на території України на виріб, що придбаний виключно на території України.**

Виробник встановлює гарантійний термін експлуатації протягом 24-х місяців з моменту введення приладу в експлуатацію, але не більше ніж 18-ть місяців з моменту придбання виробу в роздрібній мережі при дотриманні умов транспортування, зберігання, правил монтажу та експлуатації, які наведені в цьому керівництві.

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, виробником можуть бути внесені зміни.

Гарантія на дане обладнання набирає чинності з моменту першого пуску, про що у гарантійному талоні обов'язково робиться відповідна позначка. Перший пуск має здійснюватися спеціалізованою організацією відповідно до вимогами гарантійного талону та інструкцій виробника.

### **Гарантійний термін експлуатації, а також термін служби виробу автоматично припиняється у випадку:**

- внесення в конструкцію товару змін або виконання доробок, а так само використання вузлів, деталей, комплектуючих, не передбачених нормативними документами;
- використання товару не за призначенням;
- пошкодження товару споживачем або третьою стороною;
- порушення правил експлуатації;
- несвоєчасного проведення (або не проведення взагалі) планового технічного обслуговування.

### **ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ**

Для введення обладнання в експлуатацію, Вам необхідно звернутися в один з АСЦ, або працівників газового господарства або до іншої спеціалізованої організації, яка має відповідні дозволи та ліцензії на виконання відповідних робіт для виклику відповідного фахівця.

При поверненні в АСЦ, Вам необхідно мати при собі даний документ.

- заповнений гарантійний документ з печаткою продавця, товарний або касовий чек.

### **ВАЖЛИВО!**

Організація, яка ввела це обладнання в експлуатацію, бере на себе гарантійні зобов'язання перед споживачем в обсязі передбаченому для заводу-виробника.

### **РЕМОНТ ОБЛАДНАННЯ**

Дані гарантійні зобов'язання поширюються на виробничий або конструктивний дефект виробу. Гарантія містить у собі виконання АСЦ ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або у покупця ( на розсуд сервісного центра). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені законодавством України. Дані гарантійні зобов'язання не поширюються на планове та інше технічне обслуговування виробу (заміна фільтрів, прокладок, чищення тощо).

Якщо Ваше обладнання перестало працювати або спостерігаються будь-які відхилення від нормальної роботи, Вам необхідно звернутися в найближчий АСЦ або в газове господарство та викликати інженера.

**Увага!** Перед викликом спеціаліста сервісного центру впевніться в тому, що присутній газ у системі газопостачання.

Хибний виклик фахівця сервісного центру сплачується Вами за діючими тарифами АСЦ.

У разі, якщо гарантійний ремонт виробу неможливо провести на місці його встановлення, то ремонт проводиться в майстерні АСЦ.

Після виконання ремонту, фахівець АСЦ зобов'язаний заповнити інформацією талон гарантійного ремонту, поставити пломбу і внести її номер у відповідному розділі гарантійних документів.

### **ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА**

По закінченню гарантійного терміну експлуатації, Ви маєте право укласти з АСЦ договір на післягарантійне обслуговування Вашого обладнання.

**Увага!** Обладнання відноситься до категорії підвищеної небезпеки, і вимагає щорічного обслуговування.

В разі виникнення будь-яких запитань або проблем в процесі експлуатації обладнання, будь ласка, звертайтеся в Авторизовані Сервісні Центри. Наявність та телефони АСЦ у Вашому місті можна довідатись у продавця.

### **АВТОРИЗОВАНІ СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ:**

**ІП «ЛОГІН».** Адреса: вул. Марка Вовчка, 18-А, Київ, 04073, Україна. Тел.: 0 800 300 345; (044) 230 34 84; 390 55 12. [www.erc.ua/service](http://www.erc.ua/service)

**ТОВ «ТОРГОВА КОМПАНІЯ «ОПТИМ»** Україна, 03134, м. Київ, пр. Корольова Академіка, 1. Тел.: (044) 406-40-46 Тел. Гарячої лінії: 0-800-50-70-35 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів, в межах України).

Будь-яку додаткову інформацію Ви можете отримати на сайті [www.optim.ua](http://www.optim.ua)

# ARDESTO

**Виробник: Малід Лімітед. Адреса виробника: офіс/каб 9, 25/Ф Конкордія Плаза, 1 Сайнз Музіум Роуд, Тсімшатсуй, Коулун, Гонг Конг.**

№ \_\_\_\_\_

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Заповнює продавець

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка:

водонагрівач газовий проточний «ARDESTO» модель: TFGBH

Заводський номер \_\_\_\_\_ Дата Виготовлення \_\_\_\_\_

Продавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса продавця \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_ Ціна \_\_\_\_\_

ПІБ продавця \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

## Заповнює виконавець

Товар прийнято на гарантійне обслуговування\* \_\_\_\_\_

Дата взяття товару на гарантійний облік \_\_\_\_\_ Номер взяття на гарантійний облік \_\_\_\_\_

ПІБ відповідальної особи \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

\*Назва підприємства, юридична адреса \_\_\_\_\_ МП \_\_\_\_\_

Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування заміненних запчастин	Підпис, № пломби

Гарантійний термін експлуатації продовжено до \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

до \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

МП \_\_\_\_\_

до \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

ПІБ відповідальної особи виконавця \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

Товар уцінено \_\_\_\_\_ (дата і номер опису-акту уцінення товару)

Нова ціна \_\_\_\_\_ гривень

ПІБ відповідальної особи виконавця \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

# ARDESTO



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**  
на гарантійний ремонт

Виконавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса \_\_\_\_\_

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

Вилучено \_\_\_\_\_ ПІБ виконавця \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**  
на гарантійний ремонт

Виконавець \_\_\_\_\_

Юридична адреса \_\_\_\_\_

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

Вилучено \_\_\_\_\_ ПІБ виконавця \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_